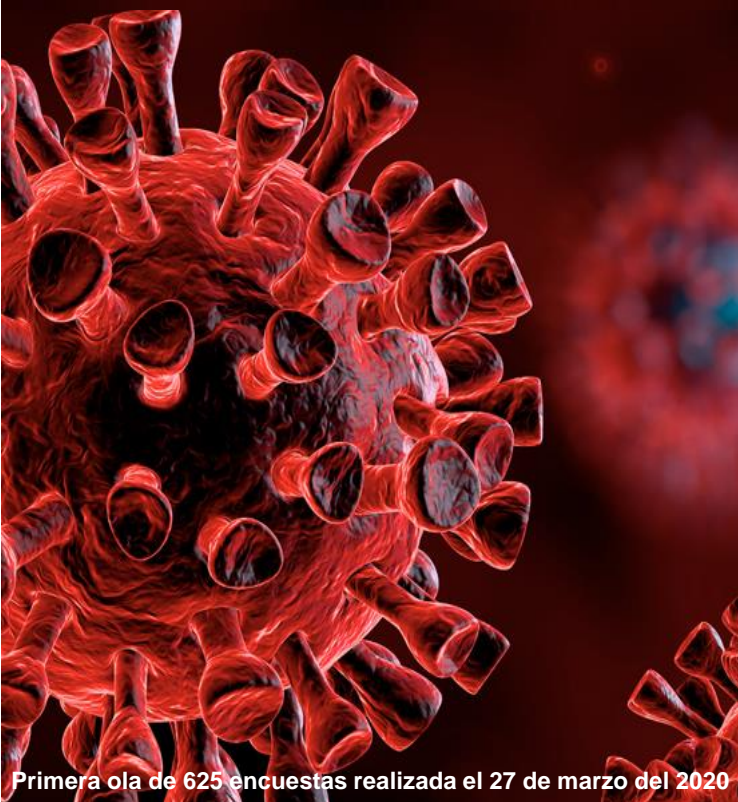


# Reacción de los consumidores frente a la nueva realidad del COVID 19





## ¿Qué están pensando y sintiendo las personas a raíz del coronavirus?

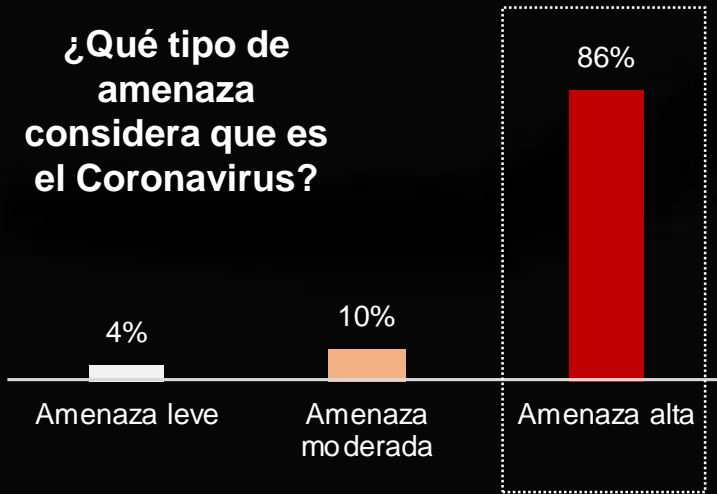


Primera ola de 625 encuestas realizada el 27 de marzo del 2020

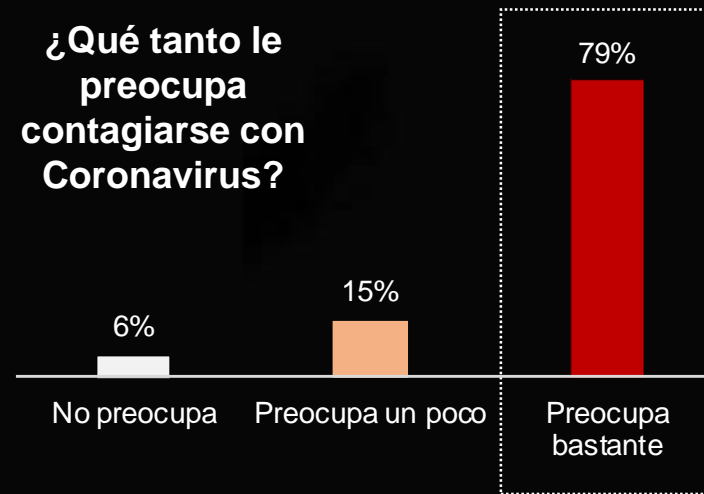
- Covid 19 una alta amenaza (86%) que infunde respecto y temor (79%)
- Pese al temor, poca expectativa de contagio (8%) y muerte posterior (10%)
- Preocupación porque la crisis recién comienza y prevén concluya en junio (75%)
- Hogares pertrechados con alcohol y barbijos (74%), pero sin termómetro (39%)
- Suficientemente informados (91%) y atentos diariamente a las noticias (86%)
- Televisión (78%) y Facebook (58%). Medios tradicionales son los más creíbles
- Aprobada gestión presidencial de la crisis (71%), pero se la ve algo lenta (51%)
- Desconfianza en el sistema de salud (66%) motiva el apoyo a la cuarentena (82%)
- Hogares cumplen cuarentena al 88% y se alistan para catástrofe económica (78%)
- Índice Confianza Consumidor se desploma a su valor más bajo en 10 años (58%)
- Hogares esperan que bajen sus ingresos (79%) e incluso hayan despidos (44%)
- Hogares agotarán sus ahorros en la crisis y necesitarán ayuda económica (84%)
- 1/3 de la fuerza laboral adaptándose a un “Home Office Light” de 5 horas al día
- 2/3 restantes mayormente obreros o trabajadores independientes en paro total

# Tememos al Covid 19, pero creemos poco probable contraerlo y morir

¿Qué tipo de amenaza considera que es el Coronavirus?



¿Qué tanto le preocupa contagiarse con Coronavirus?



Cree que SI se contagiará

22%

Posiblemente se contagie

50%

Cree que NO se contagiará

28%

Amigo o familiar

¿Cree que contraerá el virus?

¿Y qué me dice de un amigo o familiar?

8%

39%

53%

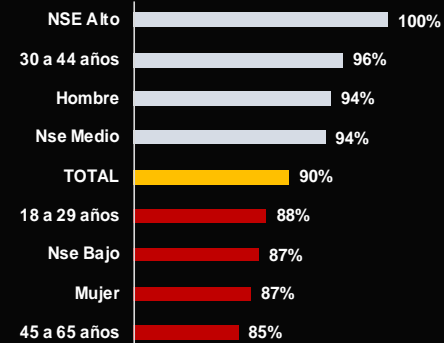
Uno mismo

Cree que SI se contagiará

Posiblemente se contagie




Cree que NO se contagiará

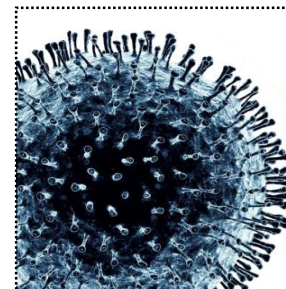
Porcentaje que cree que sanaría en caso de contagiarse



# Hogares pertrechados con alcohol y barbijos. El Alto aún desprotegido



|  | Santa Cruz | La Paz | El Alto | Cochabamba | TOTAL |
|--|------------|--------|---------|------------|-------|
| <br>¿Compró Alcohol?   | 87%        | 77%    | 69%     | 82%        | 80%   |
| <br>¿Compró Barbijo?   | 70%        | 76%    | 68%     | 86%        | 74%   |
| <br>¿Tiene termómetro? | 46%        | 47%    | 25%     | 34%        | 39%   |



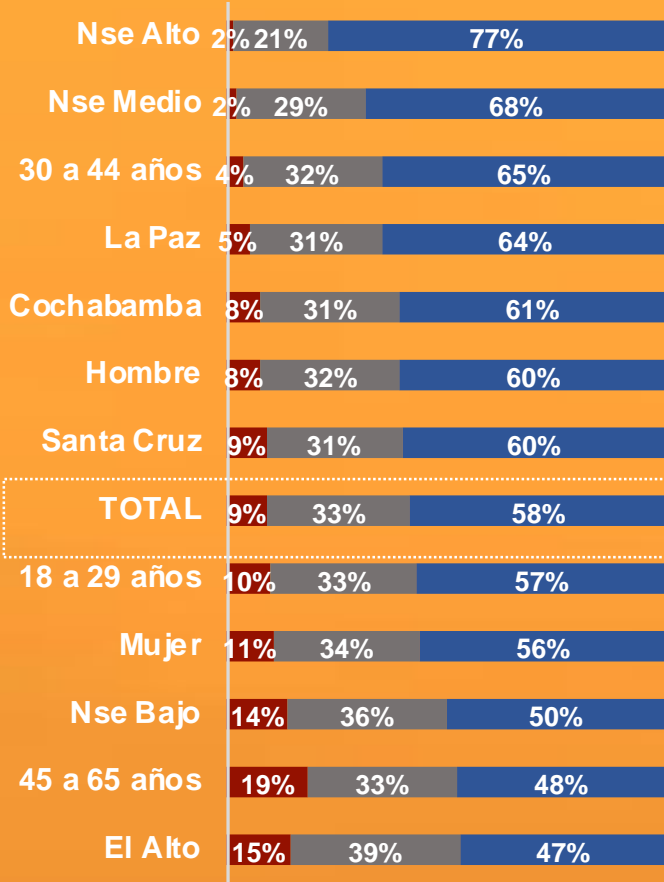
75% cree que el brote del coronavirus en Bolivia recién está comenzando

89% cree que el virus está muy descontrolado o parcialmente descontrolado

74% cree que el brote del virus podría durar hasta el mes de Junio (4 meses)

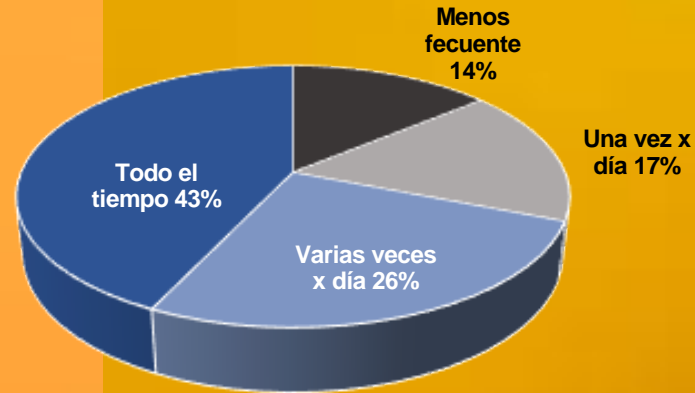


## ¿Qué tanto cree que sabe sobre el coronavirus?



■ NADA ■ POCO ■ MUCHO

## ¿Qué tanto consulta los medios para informarse del coronavirus?

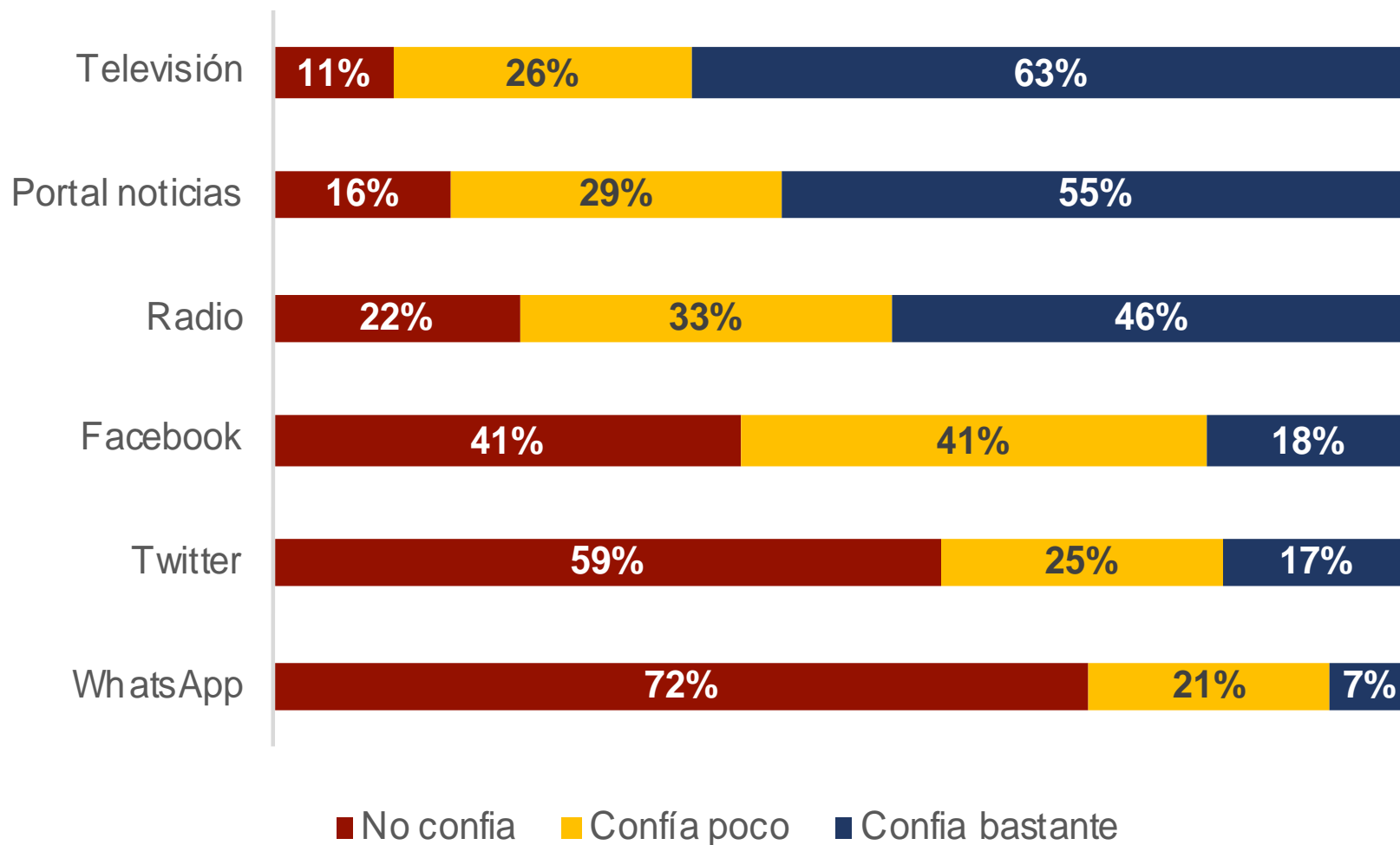


## ¿Qué medios son los que sigue más para estar informado?

| Medios         | 18 a 45 años | Más 45 años | Nse Bajo | Nse Medio | Total |
|----------------|--------------|-------------|----------|-----------|-------|
| Televisión     | 74%          | 89%         | 79%      | 72%       | 76%   |
| Facebook       | 60%          | 42%         | 59%      | 57%       | 58%   |
| Portal diarios | 32%          | 26%         | 26%      | 38%       | 31%   |
| Radio          | 8%           | 16%         | 11%      | 6%        | 9%    |
| WhatsApp       | 8%           | 9%          | 9%       | 8%        | 9%    |
| Otros (5)      | 13%          | 14%         | 9%       | 15%       | 12%   |

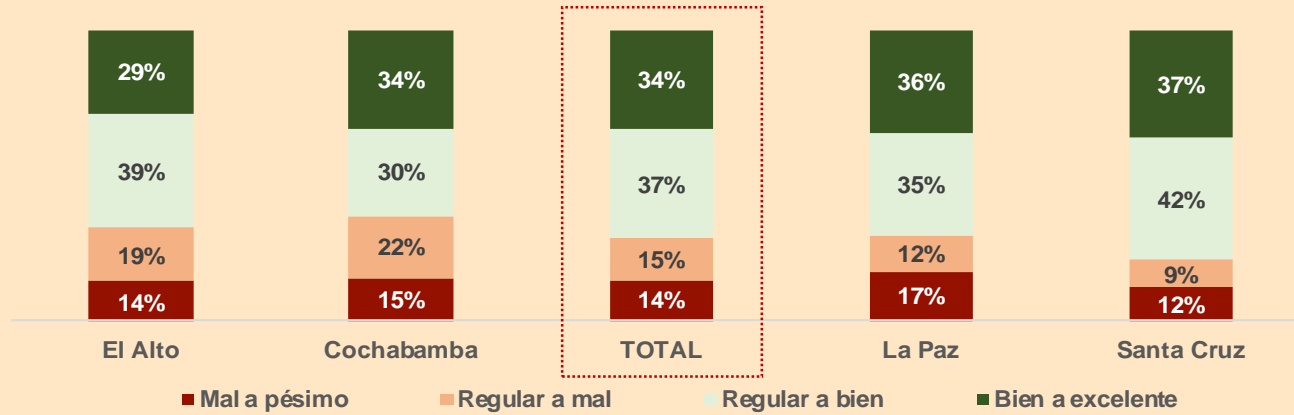


# Medios tradicionales los más confiables en tiempos de incertidumbre

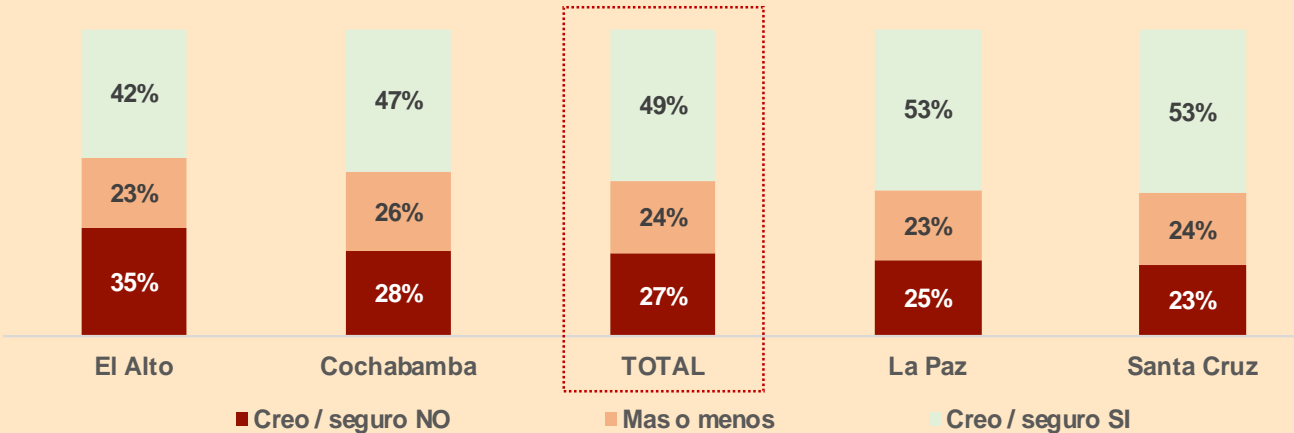


# Se cuestiona su celeridad, pero se aprueba su gestión de la crisis

¿Cómo evalúa usted el desempeño de la Presidenta en la atención a la emergencia nacional del Coronavirus?

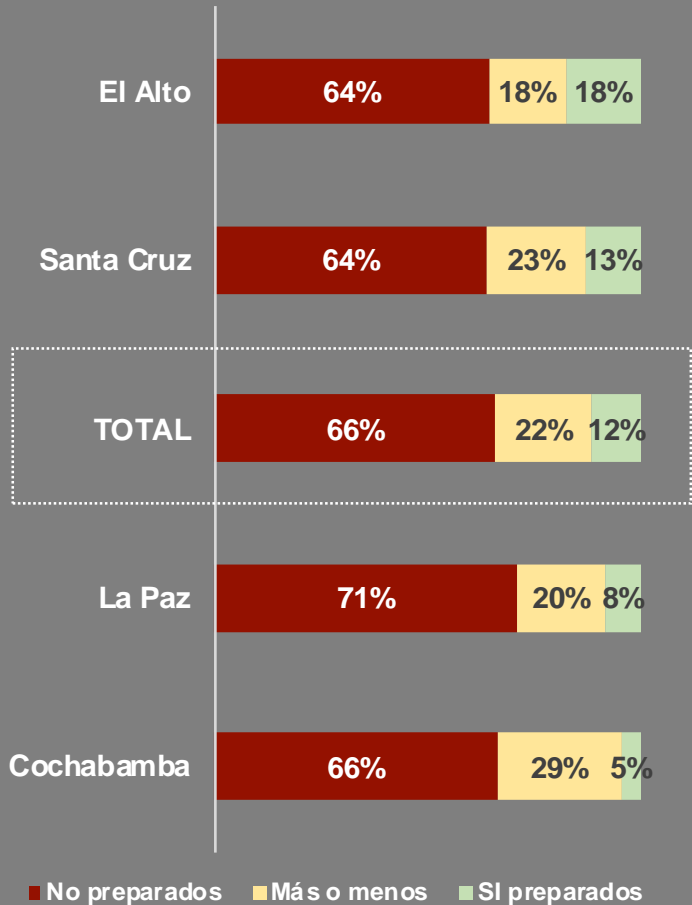


¿Cree que el Gobierno está actuando de forma oportuna y adecuada para enfrentar la crisis por Coronavirus?

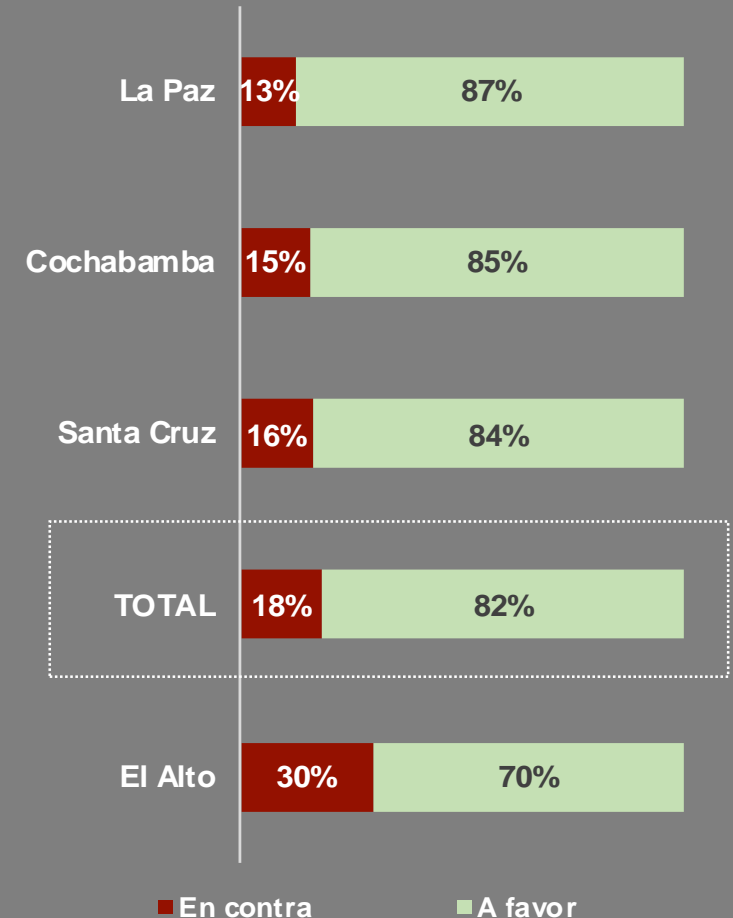




¿Cree que las autoridades y el sistema de salud en Bolivia están preparados para protegernos del coronavirus?



¿Está a favor o en contra de que el gobierno haya declarado cuarentena total prohibiendo salir de casa?





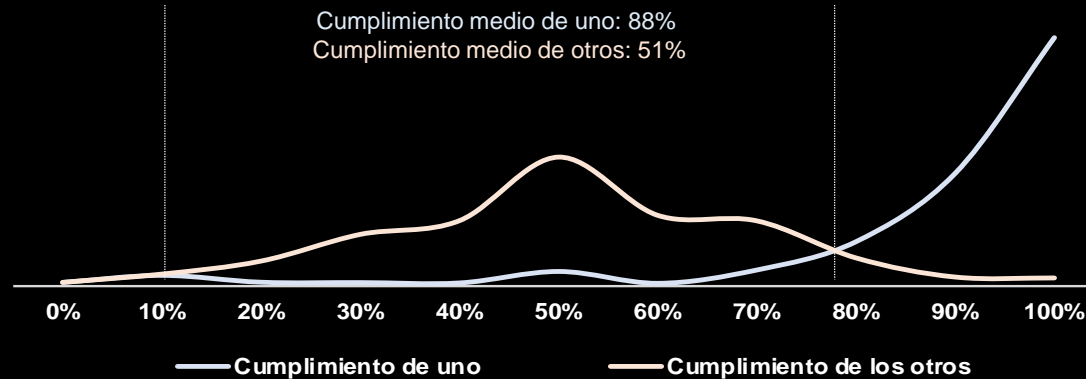
# Cuarentena al 88% y hogares preparándose para una crisis económica



**Los menos cumplidores**  
(% que cumple nada o de forma parcial)

|              |     |
|--------------|-----|
| El Alto      | 34% |
| Más 45 años  | 30% |
| Nse Bajo     | 29% |
| 30 a 44 años | 25% |
| Cochabamba   | 25% |
| Hombres      | 25% |

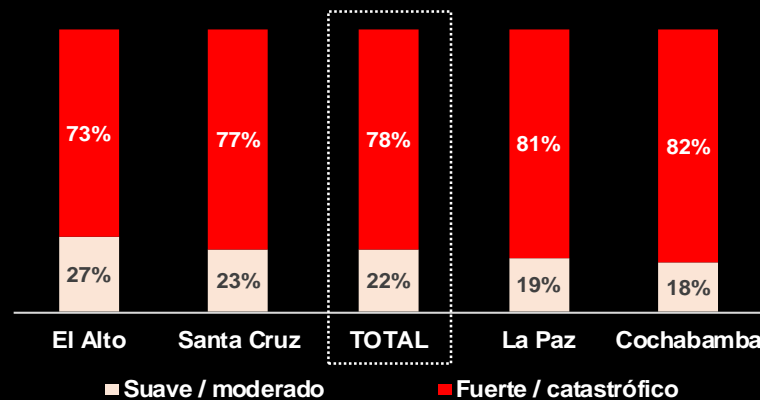
¿En qué porcentaje está usted cumpliendo con esta cuarentena decretada por el gobierno? ¿Y qué tanto cree que está cumpliendo la cuarentena el resto de su ciudad?



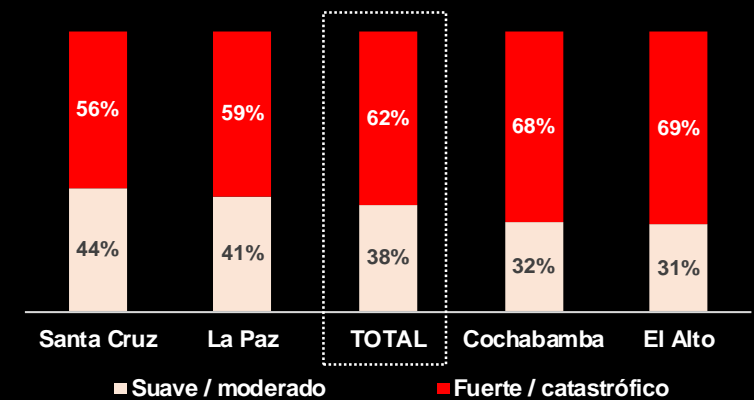
**Los más cumplidores**  
(% que cumple casi totalmente)

|              |     |
|--------------|-----|
| La Paz       | 84% |
| 30 a 45 años | 83% |
| Santa Cruz   | 81% |
| Mujer        | 79% |
| Nse Medio    | 85% |
| Nse Alto     | 91% |

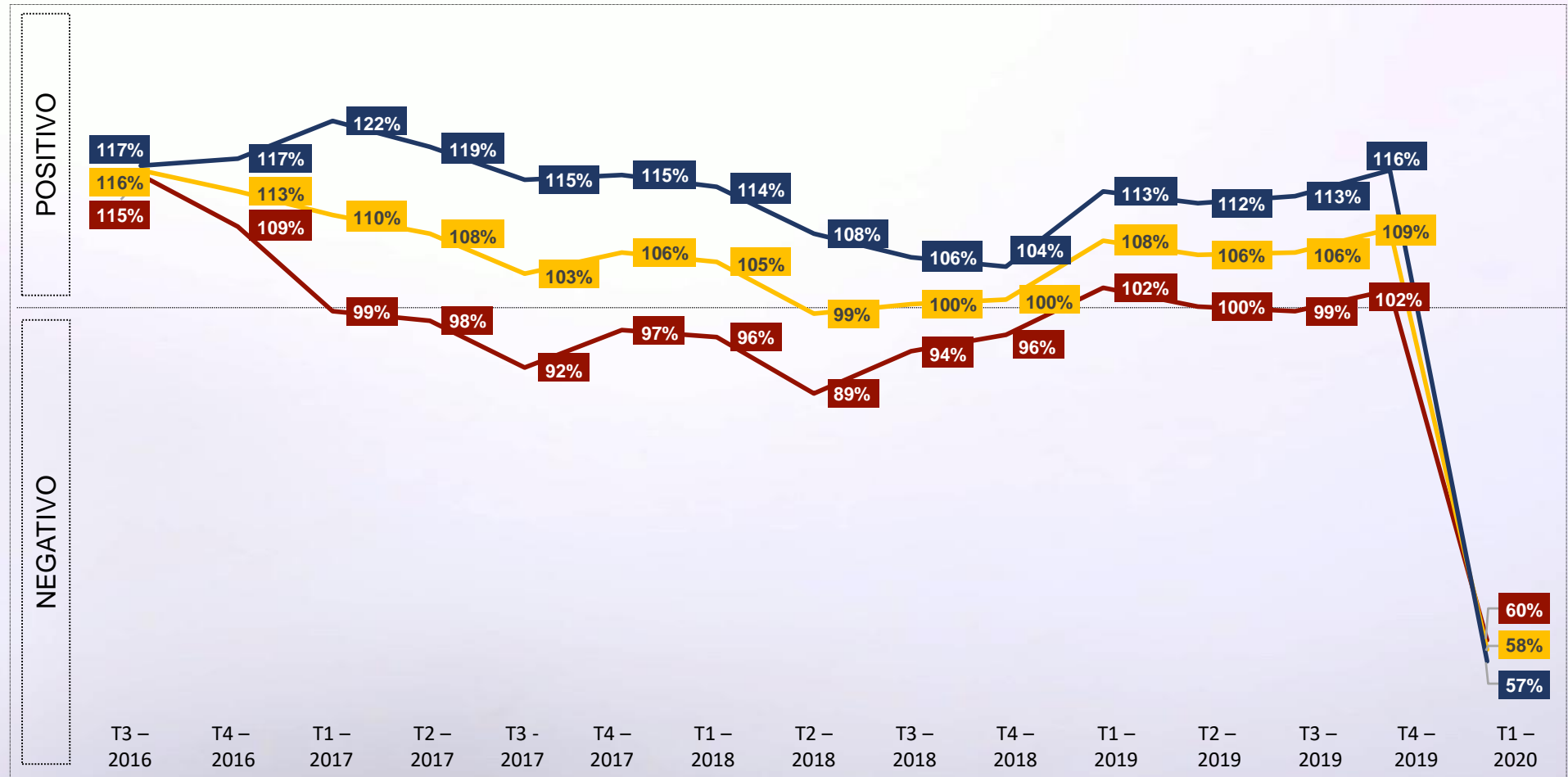
¿Cómo cree que será el impacto del coronavirus en la economía del país?



¿Y cómo cree que será el impacto del coronavirus en la economía su hogar?



# La confianza del consumidor se desploma y las expectativas aún más



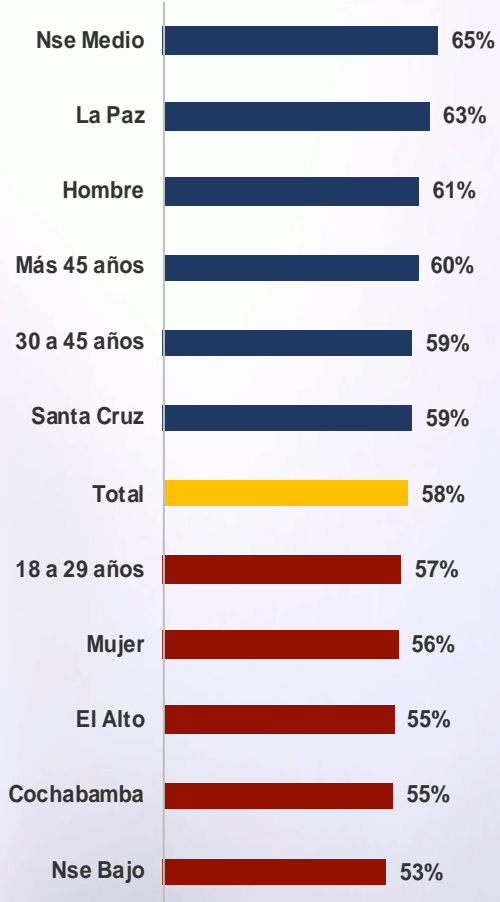
● Índice Percepción situación actual del país y del hogar

● Índice expectativas futuras del país y del hogar

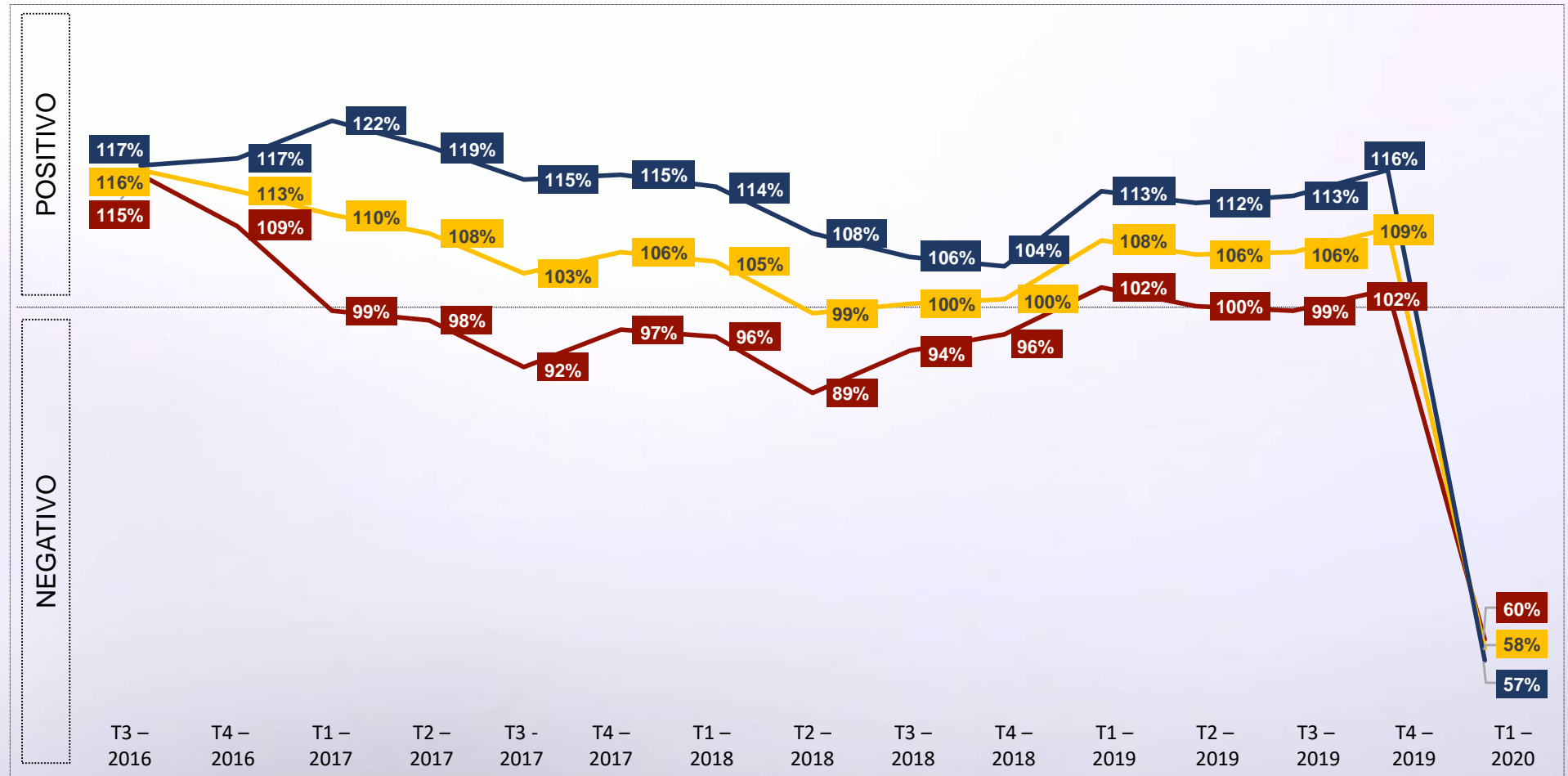
● INDICE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR



# La confianza del consumidor se desploma y las expectativas aún más



Índice Confianza por segmentos



Índice Percepción situación actual del país y del hogar



Índice expectativas futuras del país y del hogar

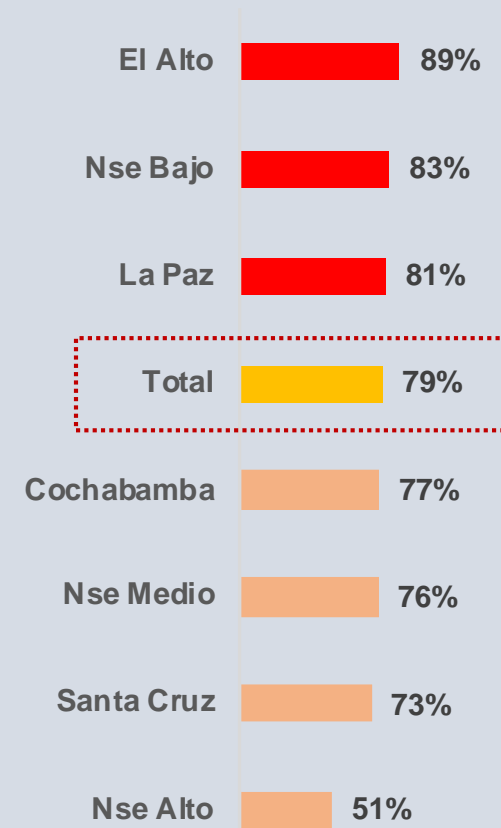


INDICE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR

# Bajarán los ingresos y tal vez haya despidos y cierre de empresas

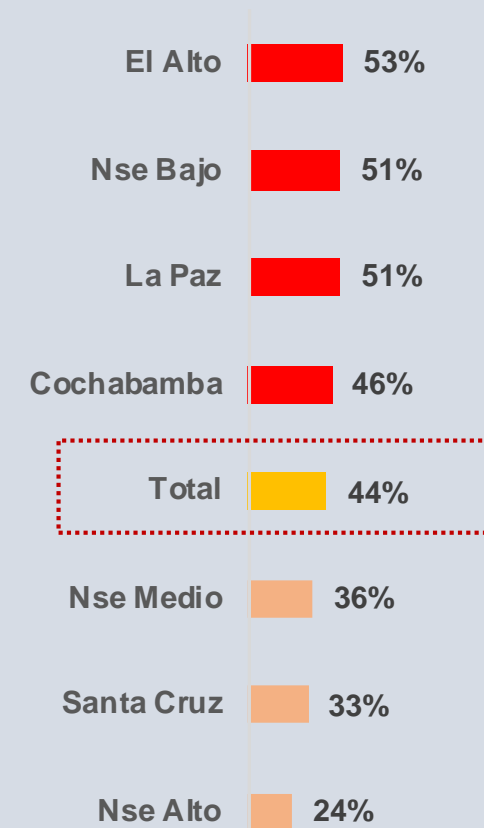


¿Cree que los **ingresos de su hogar bajen** con la crisis del coronavirus?



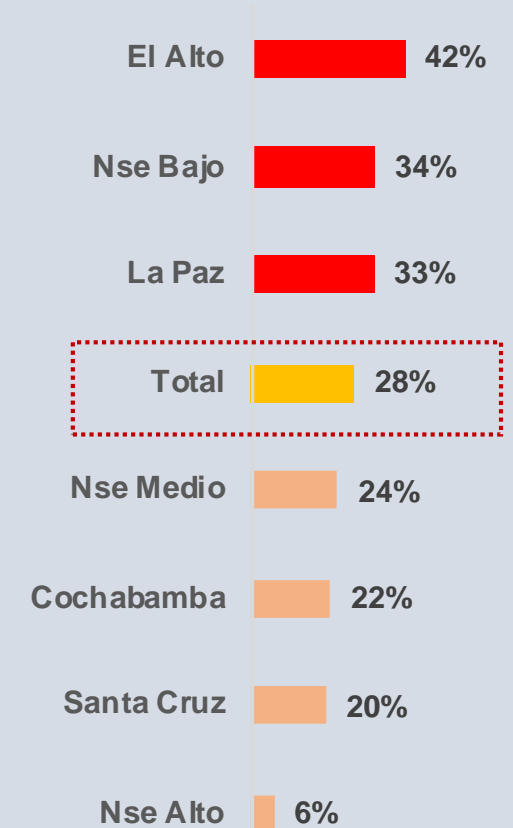
% Creen que Si o Seguro que Si bajarán sus ingresos

¿Cree que puede **perder su empleo** mientras dure esta crisis del coronavirus?



% Creen que Si o Seguro que Si perderá su empleo

¿Cree que la crisis del coronavirus hará **quebrar la empresa** donde trabaja?



% Creen que Si o Seguro que Si cerrarán las empresas

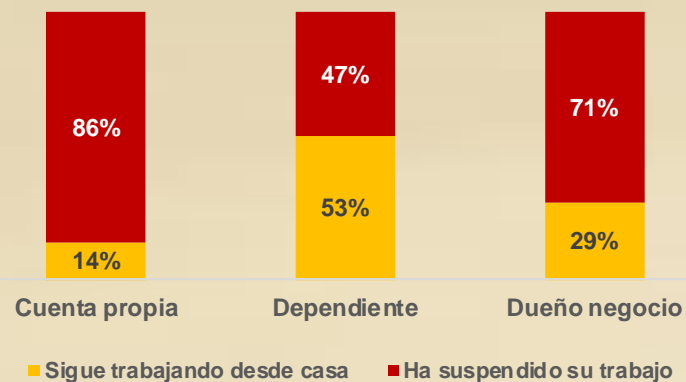


# 1/3 de la fuerza laboral haciendo "Home office light" de 5,4 horas día

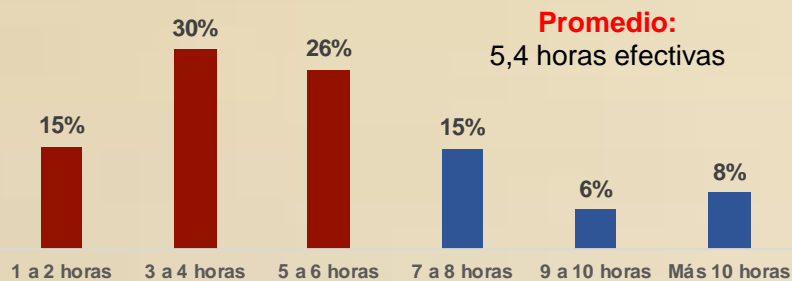
¿Sigue trabajando desde casa o ha tenido que suspender totalmente su trabajo?



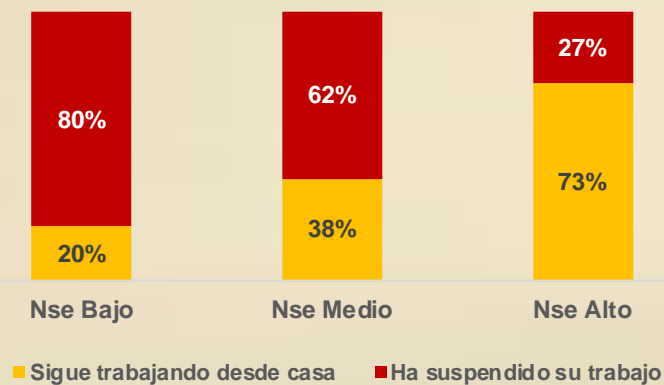
Incidencia del teletrabajo según TIPO DE OCUPACION



¿Cuántas horas diarias está trabajando de forma efectiva en casa?

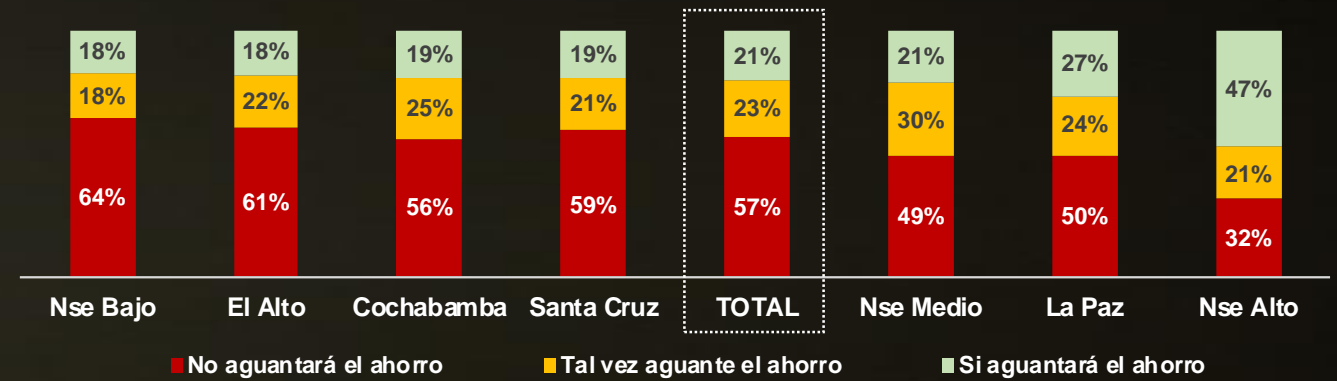


Incidencia del teletrabajo NIVEL SOCIOECONOMICO

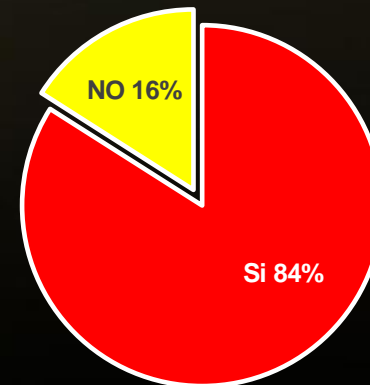


# Hogares agotarán sus ahorros y necesitarán ayuda económica

¿Cree que sus ahorros le permitirían aguantar 30 días de cuarentena?



¿Cree que necesitará ayuda económica para sobrellevar esta crisis?



¿De quién piensa conseguir esta ayuda?







CAPTURA | consulting

Inteligencia aplicada a la gestión del  
marketing

[www.capturaconsulting.com](http://www.capturaconsulting.com)